

## NOUVEAUX SERVICES

### botanic®, 1<sup>ère</sup> jardinerie à proposer une plateforme de services qui accompagne ses clients à domicile dans leurs projets jardin



L'enseigne de jardinerie naturelle annonce la mise en place de sa toute nouvelle offre de services à destination de ses clients. Après **les rendez-vous personnalisés** et son outil de réalisation de **plan de jardin**, botanic® lance aujourd'hui **une plateforme de services autour du jardin** et s'inscrit ainsi dans une démarche complète d'accompagnement des projets clients avec des solutions modernes et ultra différenciantes sur le marché.

Que ce soit pour des prestations ponctuelles (plantation d'arbres et arbustes, rempotage de plantes, montage de mobiliers de jardin...) ou de l'entretien plus régulier (tonte de gazon, taille de haies...), toutes les prestations sont réalisées grâce à un réseau d'experts qualifiés de paysagistes, artisans et auto-entrepreneurs. Ces services sont disponibles en omnicanalité, **en magasin** via les conseillers de vente botanic® ou en ligne sur le site : <http://services.botanic.com>



Pour découvrir le fonctionnement du service, explications en images :



Après Casino, Monoprix, Conforama, Mon Super Voisin accompagne aujourd'hui l'enseigne de jardinerie botanic® sur le développement et la gestion de sa propre offre de livraison et de services aux clients. Notre solution intègre près de 250 services de proximité et une communauté nationale d'experts pour permettre aux enseignes d'accompagner leurs clients dans tous leurs projets post-achat. Que ce soit sur leur site e-commerce ou en magasin, les enseignes peuvent à présent proposer tous les services dont leurs clients ont besoin, au moment où ils en ont besoin.

\*47 magasins à ce jour

Crédit photo : Shutterstock

Contact presse : Relations Durables / [www.relationsdurables.fr](http://www.relationsdurables.fr)

Christine Dychus • 06 80 46 77 50 • [cdychus@relationsdurables.fr](mailto:cdychus@relationsdurables.fr) / Océane Chapin • 07 78 56 73 55 • [ochapin@relationsdurables.fr](mailto:ochapin@relationsdurables.fr)

botanic®, les jardineries expertes du végétal depuis 1995.